



MEDIOCREDITOEUROPEO

## **RENDICONTO ANNUALE SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI – ANNO 2016**

Redatto ai sensi delle vigenti disposizioni della Banca d'Italia in materia di “Trasparenza delle Operazioni e dei Servizi Bancari/Finanziari”

In conformità con quanto previsto dalle Disposizioni di Vigilanza emanate dalla Banca d'Italia in materia di “Trasparenza delle operazioni e dei servizi Bancari e Finanziari”, si riporta di seguito il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami ricevuti nell'esercizio 2016.

\*\*\*

Nel corso dell'anno 2016, è pervenuto n. 1 reclamo nei confronti di Mediocredito Europeo S.p.A., afferente un contratto di delegazione di pagamento.

Le motivazioni sottostanti il suddetto reclamo hanno riguardato il rimborso delle commissioni a seguito di estinzione anticipata del finanziamento.

A seguito di risposta inviata da Mediocredito Europeo S.p.A. entro i termini prescritti di 30 giorni dalla ricezione, il cliente ha presentato un ricorso, tuttora pendente, presso l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) – Collegio Giudicante di Napoli.

L'ABF ha invece riconosciuto (decisione del Collegio ABF di Roma n.6542/16 del 19/07/16) la carenza di legittimazione passiva in capo a Mediocredito Europeo S.p.A. in merito a reclami aventi ad oggetto contratti di finanziamento sottoscritti dai clienti con la società Ktesios S.p.A.